

03

Confianza que impulsa los negocios



Somos aliados y ofrecemos a nuestros clientes soluciones sostenibles, de alto desempeño, seguridad y confiabilidad.

En Enka la innovación es el motor que impulsa la transformación con propósito, desarrollando productos, mercados y optimizando procesos que nos permiten responder de manera ágil a las tendencias globales.

Contenido

- Mercados
- Innovación en productos y procesos
- Relacionamiento comercial
- Certificaciones, calidad y seguridad del producto
- Participación gremial
- Nuestros proveedores

Asuntos materiales y de gestión eficiente relacionados

- Crecimiento rentable y sostenible
- Clientes, calidad y seguridad del producto
- Innovación sostenible
- Gestión de la cadena de abastecimiento

Propósitos

- Diversificar las ventas de Negocios Verdes a nuevos destinos, acompañando la normatividad y las necesidades de los mercados
- Explorar nuevas oportunidades de reciclaje y transformación de materiales
- Continuar con el enfoque en eficiencia operacional e innovación en procesos
- Aumentar la participación de los Negocios Industriales en mercados con altas especificaciones técnicas
- Asegurar la calidad y trazabilidad de nuestros productos
- Ampliar el portafolio de proveedores para asegurar el suministro oportuno y confiable de materias primas

Resultados

43%

de las ventas
proviene de
productos nuevos

Ahorros por
\$6,235
millones
generados por
el *Action Plan*

98%

Índice de
satisfacción
del cliente

ODS



Mercados

[GRI 3-3]

En Enka seguimos impulsando la estrategia de diversificación de mercados, lo que nos permite ampliar nuestra presencia, reducir la exposición a la volatilidad de un solo país y nos abre nuevas oportunidades en donde la economía circular, la innovación y el desempeño técnico tienen mayor reconocimiento. Este enfoque fortalece la capacidad de adaptarnos a las dinámicas globales y de sostener una operación competitiva en el tiempo.

Las exportaciones
totales representaron
42%
de las ventas

Negocios Verdes

La sobrecapacidad de producción de PET virgen en Asia, apalancada en materias primas de bajo costo provenientes de Rusia, sumado a los aranceles impuestos por Estados Unidos a China, que han llevado a este país a reducir los precios internacionales a niveles históricamente bajos, han generado unas dinámicas de mercado altamente desafiantes. Esta coyuntura ha impulsado a las grandes marcas globales a replantear sus metas de sostenibilidad, limitándose en muchos casos al cumplimiento de las exigencias legales en países con regulación.

En 2025, Enka logró mitigar la caída de la demanda local incrementando las exportaciones de Negocios Verdes en un 59 % en volumen, hacia destinos como Estados Unidos, Canadá y Centroamérica, aprovechando la certificación FDA, que permite comercializar las resinas EKO®PET para su uso en contacto con alimentos en estos mercados.

Esto nos permitió capitalizar oportunidades en mercados internacionales donde nuestras certificaciones, trazabilidad y estándares técnicos nos posicionan en segmentos de mayor valor agregado.

Negocios Industriales

Los Negocios Industriales también se vieron impactados por la sobreoferta asiática, la guerra arancelaria y la caída de los precios internacionales. Para contrarrestar la menor dinámica en Colombia y otros mercados latinoamericanos, en 2025 las ventas de esta línea a Europa crecieron un 48 %.

Innovación en productos y procesos

La innovación nos permite anticiparnos a los cambios del mercado, responder a las expectativas de nuestros clientes y acelerar la transición hacia una industria más circular y competitiva.

Innovar en productos y procesos significa mirar hacia adelante, construir futuro, garantizar la continuidad como empresa, mitigar los riesgos e impactos ambientales, sociales y financieros, adaptarnos con agilidad a un entorno en constante evolución y convertir los desafíos en oportunidades.

En Enka hemos definido la innovación no solo como el desarrollo de nuevos productos, sino también como la forma de hacer de la sostenibilidad parte de la operación, redefiniendo de manera continua nuestros procesos productivos y buscando iniciativas que permitan mantener la competitividad en los negocios y en la cadena de suministro, para ampliar las oportunidades a futuro.

Durante el año 2025:

Implementamos más de 120 iniciativas enfocadas en disminuir riesgos de abastecimiento, para diversificar el suministro de materias primas, aditivos o repuestos, reduciendo costos de producción y entregando productos y servicios nuevos que permitan cumplir con las expectativas de los grupos de interés.

Como resultado del *Action Plan*, logramos ahorros en costos por valor de \$6,235 millones, que permitieron garantizar la sostenibilidad financiera de la compañía.

Desarrollamos nuevos productos:

- Resinas EKO®PET grado alimento a partir de botellas de colores.
- EKO®Fibras de alto título a partir de botellas de colores para el sector automotriz.
- Resinas EKO®PE a partir de botellas de polietileno para aplicación en empaques flexibles.
- Resinas EKO®PP a partir de etiquetas de polipropileno de mayor índice de fluidez para inyección de piezas grandes.
- Hilos industriales de nylon 6 de tenacidad aumentada que mejoran el desempeño en los mercados de acuicultura y cuerdas de seguridad.

Ahorros por
\$6,235
millones
por el *Action Plan*
[Inn1]

43%
de las ventas
proviene de
productos nuevos
[Inn2]

Relacionamiento comercial

[GRI 3-3]

Nuestra oferta de valor es entregar a los clientes productos de alta calidad, acompañados de confiabilidad, transparencia, trazabilidad, certificación y servicio técnico personalizado.

Este año participamos activamente en ferias y espacios especializados a nivel nacional e internacional, donde posicionamos nuestra marca y compartimos desarrollos, avances y tendencias del mercado. Además, realizamos encuentros con clientes en los que promovimos la formación y el intercambio de conocimiento técnico en temas clave como ecodiseño, reincorporación de material reciclado, nuevos desarrollos y actualizaciones normativas. Estos escenarios nos permiten construir conocimiento, resolver retos reales de producción y seguir elevando el estándar del reciclaje como un mercado de alto desempeño.

98%
Índice de
satisfacción
del cliente
[Clientes1]



Certificaciones, calidad y seguridad del producto

[GRI 3-3]

Las certificaciones de calidad son clave para la empresa porque convierten nuestras capacidades técnicas en confianza tangible para el mercado. Contar con estándares reconocidos nos permite respaldar el desempeño de los productos, asegurar el cumplimiento normativo, facilitar auditorías y homologaciones y abrir puertas en cadenas de suministro cada vez más exigentes.

Durante 2025 continuamos avanzando en la exploración de certificaciones, en línea con la estrategia de diversificación de mercados para acceder a geografías nuevas y competitivas con un portafolio de productos de alto valor agregado.

En un entorno global donde las exigencias técnicas y la sostenibilidad escalan rápidamente, mantener una postura de mejora continua es vital; por eso, en Enka buscamos activamente anticiparnos a las tendencias de la industria con rigurosidad técnica y respaldo constante para nuestros clientes.



Certificaciones



Icontec ISO 9001: Norma internacional que certifica el sistema de gestión de calidad de la organización.



Business Alliance for Secure Commerce (BASC): Alianza empresarial internacional para el comercio seguro.



Operador Económico Autorizado (OEA): Acreditación global para probar el cumplimiento de ciertas medidas relacionadas con seguridad y buenas prácticas en la cadena de suministro internacional de mercancías.



Underwriters Laboratories (UL): Certificación en resinas de nylon para la producción de cables eléctricos en máquinas de alta velocidad.



NTC 6632: Norma técnica colombiana de plásticos reciclados para evaluar la trazabilidad del reciclaje y el contenido de material reciclado de la resina EKO@PET.



Norma UNE EN 15343: Norma europea que certifica que nuestras resinas y escamas de PET reciclado posconsumo son 100 % recicladas y que el proceso de transformación cumple con los más altos estándares de calidad y trazabilidad.



European Commission
RIN: COL-321-010 RFN: COL-3YD-0FG RON: COL-6TI-00E

Aprobaciones para la producción de resinas de PET para contacto con alimentos en Colombia, Estados Unidos y Europa

Adhesiones



Operation Clean Sweep: Iniciativa mundial de la industria del plástico para reducir posibles escapes de pellets, escamas o resinas en polvo al medio ambiente.

Participación gremial

Creemos en la sostenibilidad, la productividad y la competitividad de los sectores a los que pertenecemos. Por eso, participamos activamente en diferentes gremios y asociaciones, en los que aportamos nuestra experiencia y donde también aprendemos de buenas prácticas y tendencias que fortalecen la gestión.

Además, hacer parte de estos espacios es una herramienta para anticiparnos a cambios normativos, incidir en política pública, promover estándares más altos para la industria y sumar capacidades para acelerar la transición hacia modelos productivos más responsables.

Durante 2025 hicimos parte de:

[GRI 2-28]

Acoplásticos

Asociación Colombiana de Industrias Plásticas



Asociación Nacional de Empresarios de Colombia



Compromiso Empresarial para el Reciclaje



Estamos comprometidos con una cadena de abastecimiento sostenible, competitiva y alineada con los más altos estándares de calidad y responsabilidad

Nuestros proveedores

[GRI 2-6] [Prov1]

La gestión de proveedores constituye un eje fundamental para la sostenibilidad y la continuidad del negocio, permite asegurar el acceso estable a materias primas críticas, optimizar costos y mantener altos estándares de calidad y cumplimiento en la cadena de suministro.

En Enka promovemos una gestión responsable y transparente integrando criterios de ética, gobernanza, derechos humanos, desempeño ambiental y seguridad, en línea con nuestro Código de Conducta para Proveedores. La estandarización de procesos y la incorporación de requisitos de calidad, cumplimiento normativo y buenas prácticas fortalecen la trazabilidad, mejoran la eficiencia y reducen reprocesos. Adicionalmente, la exigencia de los controles para prevenir riesgos como contrabando, lavado de activos, acceso no autorizado a la información o prácticas no éticas refuerzan la integridad operativa y la confianza en relaciones comerciales de largo plazo.

Durante este año, avanzamos en la diversificación de alternativas de suministro para Negocios Industriales, particularmente en caprolactama y gránulos de nylon desde China, lo que permitió ampliar la base de proveedores y fortalecer la continuidad del negocio ante escenarios de volatilidad del mercado.

